

Podmínky pro poskytování právní služby
ONLINE

I. Úvod

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služby ONLINE DAROVACÍ SMLOUVA (dále jenom „Podmínky“) upravují vzájemná práva a povinnosti při poskytování právních služeb ze strany

Mgr. Jaroslav Suttner, advokát
se sídlem Střelničná 1861/8a, 182 00 Praha 8

IČO: 649 13 279,

zapsané v seznamu ČAK pod ev. č. 12745 (dále jen „Advokát“),

Klientovi – fyzické nebo právnické osobě, která uzavírá s Advokátem smlouvu o poskytování právních služeb za použití Elektronického formuláře.

(Advokát a Klient společně dále též jako „Strany“)

2. Podmínky se vztahují výlučně na smlouvy uzavírané za použití Elektronického formuláře. Na smlouvy uzavřené jiným způsobem mezi Advokátem a Klientem se tyto Podmínky nevztahují.
3. Pro účely těchto Podmínek platí následující definice základních pojmů:

„Produkt“ - způsob, jakým má být právní služba poskytnuta, přičemž Produktem je míněno zpracování darovací smlouvy pro Klienta.

„Elektronický formulář“ - formulář v elektronické podobě, pomocí kterého Klient objednává právní službu – zpracování darovací smlouvy u Advokáta, a který je uveřejněn na webové stránce Online darovací smlouva, konkrétně na <http://www.aksuttner.cz/darovaci-smlouva/objednavka>.

„OZ“ a „občanský zákoník“ - zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

„Cena za poskytnutí právních služeb“ - částka, která je uvedena u Produktu na webové stránce Advokáta.

„Osoba pověřená poskytnutím právní služby“ – Advokát, jiný advokát pověřený Advokátem či advokátní koncipient pověřený advokátem. V odůvodněných případech se mohou na poskytnutí právní služby dílčím způsobem podílet též další zaměstnanci Advokáta. Tyto se pak přiměřeně též považují za Osobu pověřenou poskytnutím právní služby.

II. Informační povinnost

1. Klient odesláním Elektronického formuláře, po seznámení se s celým obsahem těchto Podmínek, potvrzuje, že mu byly Advokátem, v dostatečném předstihu před uzavřením smlouvy za užití Elektronického formuláře, srozumitelným způsobem, poskytnuty základní informace v souladu s § 1811 OZ, konkrétně:

- a. označení a sídlo Advokáta včetně kontaktních údajů (telefon, emailová adresa), totožnost osoby zastupující Advokáta;
 - b. označení právní služby, která bude poskytována, včetně všech jejích hlavních vlastností, přičemž tato informace je uvedena v rámci zvoleného Produktu na webové stránce Advokáta a dále v těchto Podmínkách;
 - c. cena právní služby, případně způsob jejího výpočtu, což vyplývá z Produktu zvoleného Klientem při vyplňování Elektronického formuláře;
 - d. způsob platby a způsob plnění ze strany Advokáta, což je uvedeno podrobně v dále těchto Podmínkách;
 - e. údaje o právech vznikajících z vadného plnění v souvislosti s poskytnutím právní služby, což je uvedeno podrobně v dále těchto Podmínkách;
 - f. údaj o době trvání smlouvy uzavřené pomocí Elektronického formuláře a podmínky jejího ukončení, má-li být smlouva uzavřena na dobu neurčitou, což je uvedeno podrobně v dále těchto Podmínkách;
2. Klient odesláním Elektronického formuláře potvrzuje, že způsobilý a oprávněný uzavřít smlouvu o poskytnutí právních služeb. Je-li Klient fyzickou osobou, výslovně odesláním Elektronického formuláře potvrzuje, že je plně svéprávný. Je-li Klient právnickou osobou, potvrzuje fyzická osoba, vyplňující Elektronický formulář za Klienta, že je oprávněna jej v této věci zastupovat, jinak že odpovídá za případnou škodu tím způsobenou.

III. Předmět závazkového vztahu

1. Předmětem závazkového vztahu vzniklého uzavřením smlouvy mezi Advokátem a Klientem, je poskytnutí právních služeb ze strany Advokáta Klientovi v souladu s těmito Podmínkami a za odměnu.
2. Konkrétní obsah právní služby vyplývá z obsahu Elektronického formuláře, kdy se jedná o zpracování darovací smlouvy pro Klienta. Elektronický formulář má povahu závazné objednávky, jakmile klient odešle Elektronický formulář ke zpracování pomocí tlačítka „*Pokračovat na platbu*“ a následně dojde ze strany Klienta k provedení platby (a to buď online, nebo převodem na účet Advokáta).

IV. Uzavření smlouvy

1. Právní služba bude poskytnuta na základě uzavřené smlouvy o právní službě (dále jen jako „*Smlouva o právní službě*“). Smlouva bude uzavřena v Českém jazyce.
2. Klient nejprve na webové stránce Advokáta zvolí žádost o zpracování darovací smlouvy („*Chci smlouvu*“). Následně vyplní všechna pole v záložce „*Objednávka darovací smlouvy*“. Klient je povinen uvést pravdivé a úplné údaje o své totožnosti, a také pravdivé a úplné údaje o další smluvní straně, jakož i úplné informace ohledně převáděných nemovitostí. Klient je oprávněn během vyplňování objednávky na zpracování darovací smlouvy měnit a upravovat zapsané údaje až do odeslání Elektronického formuláře („*Pokračovat na platbu*“). Poté co Klient odešle vyplněný Elektronický formulář pomocí tlačítka „*Pokračovat na platbu*“ a uhradí cenu za Produkt, stává se jeho objednávka právních služeb – darovací smlouvu, závaznou. Tímto Klient uzavírá vyplněný Elektronický formulář a zároveň potvrzuje, že se seznámil s těmito Podmínkami, a že s nimi bez výhrad souhlasí. Dále již není možné údaje v Elektronickém formuláři měnit.

3. Klient bude následně přesměrován na platební bránu, kde mu bude umožněno zaplatit Cenu za poskytnutí právních služeb – zpracování darovací smlouvy.
4. Po zaplacení dle předchozího bodu bude dále na email uvedený Klientem zaslán email, který slouží jako potvrzení o tom, že Advokát objednávku učiněnou prostřednictvím Elektronického formuláře obdržel.
5. K uzavření Smlouvy o právní službě je třeba souhlasného projevu vůle Klienta a Advokáta. Za takový projev vůle Klienta se pro potřeby uzavření Smlouvy o právní službě považuje odeslání vyplněného Elektronického formuláře a zaplacením Ceny za poskytnutí právních služeb. Projev vůle Klienta je úplný a způsobilý k tomu, aby mohla být uzavřena Smlouva o právní službě až v okamžiku, kdy je Cena za poskytnutí právních služeb zaplacená, tedy připsána na účet Advokáta. Za projev vůle směřující k uzavření Smlouvy o právní službě se na straně Advokáta považuje odeslání emailu na kontaktní emailovou adresu Klienta (který uvedl v rámci Elektronického formuláře), který bude obsahovat potvrzení o tom, že objednávku právních služeb přijímá, a že Smlouva o právní službě byla uzavřena, případně dojde k zaslání již zpracované darovací smlouvy na email vyplnění Klientem v Elektronickém formuláři.
6. Odsouhlasí-li následně Advokát Klientovu objednávku učiněnou prostřednictvím odeslaného Elektronického formuláře, a to emailovou zprávou, dochází okamžikem odeslání takového potvrzovacího emailu/odeslání již zpracované darovací smlouvy, k uzavření Smlouvy o právní službě. Obsah takové smlouvy je potom tvořen údaji, které klient uvedl do odeslaného Elektronického formuláře a dále ustanoveními těchto Podmínek. Uzavřením se Smlouva o právní službě stává účinnou. Klientův závazek zaplatit odměnu za poskytnutí právní služby dle Smlouvy o právní službě, se s účinností Smlouvy o právní službě považuje za splněnou, přičemž za odměnu se považuje zaplacená Cena za poskytnutí právních služeb.
7. Nedojde-li k uzavření Smlouvy o právní službě a nebyla-li právní služba poskytnuta, vrátí Advokát Klientovi zaplacenou Cenu za poskytnutí právních služeb na účet Klienta, ze kterého byla platba přijata.
8. Smlouva o právní službě, tvořená těmito Podmínkami a údaji, které Klient uvedl v odeslaném Elektronickém formuláři, bude uložena v elektronické podobě u Advokáta.
9. S ohledem na povahu služeb, které mají být poskytovány na základě Smlouvy o právní službě, Klient, který je spotřebitelem, uzavřením a odesláním Elektronického formuláře, výslovně žádá, aby mu byla právní služba poskytnuta před uplynutím čtrnáctidenní lhůty ode dne uzavření Smlouvy o právní službě. Klient pak nemůže odstoupit od smlouvy dle § 1829 odst. 1 OZ, byla-li mu právní služba již poskytnuta.
10. Klient bere na vědomí, že poskytnutí právní služby v souladu se Smlouvou o právní službě, je vázáno na řádné, úplné a pravdivé vyplnění všech polí Elektronického formuláře v rozsahu nezbytném pro zpracování darovací smlouvy a na poskytnutí další nezbytné součinnosti ze strany Klienta. Nesplní-li Klient některou z povinností uvedených v předchozí větě, zejména neposkytne-li veškerou potřebnou součinnost, má Advokát právo Smlouvu o právní službě vypovědět bez výpovědní doby.

V. Poskytování právních služeb

1. Osoby pověřené poskytnutím právní služby dle Smlouvy o právní službě poskytnou právní službu s použitím potřebných odborných znalostí a s náležitou péčí. K tomu se Klient zavazuje v průběhu poskytování právních služeb poskytnout veškerou potřebnou součinnost, zejména

sdělit včas veškeré relevantní informace vztahující se ke zpracování darovací smlouvy a poskytnout k nim potřebné podklady, a to s dostatečným časovým předstihem s ohledem na zákonné a jiné lhůty.

2. Rozsah poskytovaných právních služeb a další podmínky jejich poskytování, jsou konkretizovány v bodu VI těchto Podmínek.

VI. Produkty

1. V rámci Produktu „*Darovací smlouva na nemovitost*“ je právní služba poskytována písemně, prostřednictvím emailové komunikace mezi Klientem a Advokátem. Po obdržení úplných a pravdivých údajů o smluvních stranách (dárce/dárci a obdarovaný/obdarovaní) a také úplných informací o darovaných nemovitosti, jakož i případně další informace (např. zřízení věcného břemene atp.), bude Advokátem zpracována darovací smlouva. Odesláním darovací smlouvy na email sdělení Klientem se právní služba považuje za poskytnutou.

VII. Další ujednání

1. Klient bere na vědomí, že Osoby pověřené poskytnutím právní služby, nejsou oprávněny, bez výslovného souhlasu Klienta, ověřovat pravdivost či úplnost skutkových tvrzení poskytnutých Klientem. Klient bere na vědomí, že Osoby pověřené poskytnutím právní služby jsou vázány usnesením představenstva České advokátní komory č. 1/1997 Věstníku ze dne 31. října 1996, „*etickým kodexem*“, a že právní služby mohou být poskytovány pouze způsobem, který je s etickým kodexem v souladu.
2. Klient bere na vědomí, že ve smyslu zákona o advokacii je Advokát pojištěn, přičemž toto pojištění co do výše krytí škod činí částku 5 mil. Kč.
3. Klient bere na vědomí, že subjektem pověřeným k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů pro oblast sporů mezi advokátem a spotřebitelem ze smluv o poskytování právních služeb je Česká advokátní komora, jejíž internetová stránka je www.cak.cz.
4. Osoby pověřené poskytnutím právní služby, jsou povinny zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozvěděli v souvislosti s poskytováním právních služeb. Klient bere na vědomí, že dle zákona o advokacii, může této povinnosti mlčenlivosti advokáta (který je Osobou pověřenou poskytnutím právní služby) zprostit pouze Klient a po jeho smrti či zániku právního nástupce Klienta; má-li Klient více právních nástupců, ke zproštění advokáta povinnosti mlčenlivosti je potřebný souhlasný projev všech právních nástupců Klienta. Zbavení povinnosti mlčenlivosti Klientem nebo jeho právním nástupcem anebo jeho právními nástupci musí být provedeno písemnou formou. Advokát je povinen zachovávat mlčenlivost i tehdy, je-li z okolností případu zřejmé, že ho Klient nebo jeho právní nástupce této povinnosti zprostil pod nátlakem nebo v tísní. Advokát nemá povinnost mlčenlivosti ve vztahu k osobě, kterou pověřuje provedením jednotlivých úkonů právních služeb, pokud je tato osoba povinna sama tuto povinnost zachovávat. Povinností mlčenlivosti není advokát vázán v rozsahu nezbytném pro řízení před soudem nebo jiným orgánem, je-li předmětem řízení spor mezi ním a Klientem nebo jeho právním nástupcem; povinností mlčenlivosti není advokát vázán též v řízení podle § 55 zákona o advokacii, v řízení o žalobě proti rozhodnutí České advokátní komory anebo v řízení o kasační stížnosti proti rozhodnutí soudu o této žalobě podle zvláštního právního předpisu, jakož i v řízení ve věcech uvedených v § 55b zákona o advokacii, a to v rozsahu nezbytném pro ochranu jeho práv nebo právem chráněných zájmů jako advokáta. Povinností mlčenlivosti advokáta nejsou dotčeny jeho povinnosti jako daňového subjektu stanovené zvláštními předpisy o správě daní a poplatků; i v tomto případě

je však advokát povinen zachovávat mlčenlivost o povaze věci, ve které právní služby poskytl nebo poskytuje. Povinnosti mlčenlivosti se advokát nemůže dovolávat v kárném řízení, jakož i vůči advokátovi, který byl pověřen předsedou kontrolní rady provedením přípravných úkonů k prověření, zda došlo ke kárnému provinění. Povinnosti mlčenlivosti se advokát nemůže dovolávat při plnění povinností podle zákona o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. Povinností mlčenlivosti není dotčena zákonem uložená povinnost přezkoumání spáchání trestného činu. Povinnost mlčenlivosti trvá i po vyškrtnutí ze seznamu advokátů.

VIII. Odstoupení od smlouvy a výpověď smlouvy

1. Klient, který je spotřebitelem, je oprávněn odstoupit od Smlouvy o právní službě bez udání důvodu, ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření, v souladu s § 1829 OZ, s výjimkou uvedenou v čl. IV. odst. 9 těchto podmínek (služba poskytnutá do 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy o právní službě). Advokát má právo vypovědět smlouvu v případech uvedených v § 20 odst. 1 až 3 zákona o advokacii. Klient je oprávněn smlouvu vypovědět v souladu s ustanovením § 20 odst. 4 zákona o advokacii. Nebyla-li právní služba ještě poskytnuta, bude Cena za poskytnutí právních služeb v případě výpovědi Smlouvy o právní službě vrácena na účet Klienta, který použil k úhradě. Strany si výslovně sjednávají, že Advokát nemá povinnost dle § 20 odst. 6 zákona o advokacii.
2. Dojde-li k odstoupení od Smlouvy o právní službě a byla-li již právní služba poskytnuta alespoň částečně, je Klient povinen uhradit poměrnou část Ceny za poskytnutí právní služby, a to za služby poskytnuté do doby kdy bylo Advokátovi doručeno odstoupení od Smlouvy o právní službě. To platí též v případě výpovědi Smlouvy o právní službě, byla-li již právní služba poskytnuta alespoň částečně. S ohledem na povahu poskytovaných služeb bere Klient na vědomí, že za částečné poskytnutí právní služby je třeba považovat již shromáždování podkladů pro odpověď Klientovi, budou-li výstupy z této činnosti následně Klientovi poskytnuty.
3. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od Smlouvy o právní službě musí Klient o svém odstoupení od této smlouvy informovat Advokáta, a to formou jednostranného právního jednání (například dopisem zasláným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, nebo e-mailem).
4. Pokud Klient od Smlouvy o právní službě odstoupí, bude mu zaplacená Cena za poskytnutí právní služby (případně poměrná část – viz výše) vrácena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy Advokátovi doručeno oznámení o odstoupení od smlouvy. Pro vrácení plateb bude použit stejný platební prostředek, který Klient použil pro provedení počáteční transakce, pokud Klient výslovně neurčí jinak. V souvislosti s vrácením peněžních prostředků nebudou Klientovi účtovány žádné náklady.

VIII. Práva z vadného plnění

1. Klient je oprávněn uplatňovat práva z vadného plnění vyplývající z občanského zákoníku a za podmínek tam uvedených. Práva z vadného plnění mohou být uplatněna na adrese suttner@aksuttner.cz. Na uvedenou adresu lze zasílat také stížnosti ve vztahu k poskytnutí právní služby.

2. Uplatnění práva z vadného plnění či stížnost dle předchozího bodu (dále jen jako „Reklamační“) musí vždy obsahovat označení Klienta a popis konkrétních nedostatků. V uplatnění práva z vadného plnění musí být uvedeno, v čem konkrétně spočívá tvrzená vada plnění ze strany Advokáta (nebyla-li tato vytknuta již dříve) a jaké konkrétní právo dle občanského zákoníku Klient uplatňuje. Reklamační musí být vždy dostatečně určitá, aby ji mohl Advokát objektivně posoudit.
3. Řádnou Reklamací dle předchozího bodu se Advokát zavazuje řešit bez zbytečného odkladu po jejím doručení. Po vyřízení Reklamační bude Klient o způsobu vyřízení vyzooměn emailem.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Stane-li se kterékoliv z ustanovení těchto Podmínek neplatným či neúčinným, není tím dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení těchto Podmínek.
2. Tyto podmínky jsou dostupné na webových stránkách Advokáta a nabývají účinnosti dne 20.11.2018.

Mgr. Jaroslav Suttner, advokát